

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**“COMPETENCIAS DE LOS DIRECTORES Y LA IMAGEN
INSTITUCIONAL DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES EN
LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL NIVEL
PRIMARIA DEL DISTRITO DEL RÍMAC, 2013”**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORES

**Mg. FLORES RUIZ RITA EBEL
Mg. SILVA ROJAS ANTONIO ULADISLAO**

ASESOR

Dr. WILFREDO HUMBERTO CARCAUSTO CALLA.

LIMA – PERÚ

2014

Dedicatoria

A Dios por ser nuestra guía y fortaleza.

A nuestros queridos padres por inculcarnos el estudio, superación y brindarnos su apoyo incondicional.

A nuestro querido hijo Eduardo Antonio.

Agradecimiento

Expresamos un profundo y sincero agradecimiento a todos los Docentes de la Escuela internacional de Post Grado en Educación de la Universidad César Vallejo, en especial al Dr. Wilfredo Carcausto Calla, asesor del presente trabajo, por su apoyo incondicional en las correcciones del mismo y su orientación para poder culminar el trabajo de investigación.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para optar el grado de Doctor en Educación con mención en Administración de la Educación, presentamos el trabajo de investigación de tipo básico de corte correlacional transversal denominado: Competencias de los Directores y la Imagen Institucional desde la perspectiva de los docentes en las instituciones educativas públicas del Nivel Primaria del distrito del Rímac, 2013

La investigación tiene la finalidad de establecer la relación entre las Competencias de los Directores y la Imagen Institucional desde la perspectiva de los docentes en las instituciones educativas públicas del Nivel Primaria del distrito del Rímac, 2013

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. El Capítulo II: contiene el Marco teórico sobre el tema a investigar: Competencias de los directores y la Imagen Institucional. En el Capítulo III: se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. Finalmente el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados, que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	25
1.2.1. Problema general	25
1.2.2. Problemas Específicos	25
1.3. Justificación	26
1.4. Limitaciones	30
1.5. Antecedentes	30
1.6. Objetivos	37
1.6.1. Objetivo general	37
1.6.2. Objetivos específicos	37
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	38
2.1. Competencias del Director	39
2.1.1. Modelo teórico de las competencias de los Directores	39
2.1.2. Hacia una definición de competencias.	46
2.1.3. Competencias para el liderazgo Directivo	49
2.1.4. Aspectos básicos de una competencia	53
2.1.5. Medición de las competencias de los Directores	55
2.1.6. Dimensiones de las competencias del Director	55
2.2. Imagen Institucional	62

2.2.1. Definición de Imagen Institucional	62
2.2.2. Bases teóricas sobre Imagen Institucional	62
2.2.3. Evolución del concepto de Imagen Institucional.	63
2.2.4. Medición de la Imagen Institucional.	66
2.2.5. Dimensiones de la Imagen Institucional	66
2.3. Definición de términos básicos	76
 CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	 79
3.1. Hipótesis	80
3.1.1. Hipótesis General	80
3.1.2. Hipótesis específica	80
3.2. Variables	80
3.2.1. Definición conceptual	81
3.2.2. Definición operacional	82
3.3. Metodología	83
3.3.1. Tipo de estudio	83
3.3.2. Diseño	83
3.4. Población y muestra	85
3.5. Método de investigación	89
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	90
3.7. Método de análisis de datos	93
 CAPÍTULO IV. RESULTADOS	 95
4.1. Descripción	96
4.2. Discusión	118
CONCLUSIONES	122
SUGERENCIAS	124
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	126
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de consistencia	133
Anexo 2: Instrumentos de medición de la variable Competencias de los Directores.	135
Anexo 3: Instrumentos de medición de la variable Imagen Institucional	137

Anexo 4: Base de datos de la variable Competencias de los Directores.	140
Anexo 5: Base de datos de la variable Imagen Institucional	146
Anexo 6: Validez de instrumentos	151
- Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las competencias de los Directores.	
- Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Imagen institucional.	
Anexo 7: Confiabilidad de instrumentos.	
-Análisis de fiabilidad del cuestionario sobre Competencias de los Directores.	
-Análisis de fiabilidad del cuestionario sobre la Imagen Institucional.	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pag
Tabla 1: Resultados globales de la Prueba PISA (2001)	18
Tabla 2: Resultados de la evaluación censal de Estudiantes 2 010	20
Tabla 3: Operacionalización de la variable Competencias de los Directores.	82
Tabla 4: Operacionalización de la variable Imagen Institucional.	83
Tabla 5: Instituciones Educativas Públicas de Nivel Primaria de la Red N° 01 – Rímac	86
Tabla 6: Instituciones Educativas Públicas de Nivel Primaria de la Red N° 02 – Rímac	86
Tabla 7: Población de estudio.	87
Tabla 8: Marco muestral de las Instituciones Educativas seleccionadas y la muestra	89
Tabla 9: Validez de contenido del instrumento que mide las competencias de los Directores.	91
Tabla 10: Validez de contenido del instrumento que mide la Imagen Institucional.	92
Tabla 11: Análisis de fiabilidad: Alfa de Crombach.	93
Tabla 12: Escala valorativa de la variable Competencias de los Directores.	96
Tabla 13: Distribución de los resultados de la Competencias de los Directores.	96
Tabla 14: Distribución de los resultados de la dimensión Liderazgo.	97
Tabla 15: Distribución de los resultados de la dimensión Administración de Recursos Humanos.	98
Tabla 16: Distribución de los resultados de la dimensión Administración de Recursos Materiales y Financieros.	100

Tabla 17: Distribución de los resultados de la Dimensión Eficacia Personal.	101
Tabla 18: Escala valorativa de la variable Imagen Institucional.	102
Tabla 19: Distribución de los resultados de Imagen Institucional.	102
Tabla 20: Distribución de los resultados de la dimensión Aprovechamiento Académico.	103
Tabla 21: Distribución de los resultados de la dimensión Clima Organizacional	105
Tabla 22: Distribución de los resultados de la dimensión Comunicación Organizacional.	106
Tabla 23: Distribución de los resultados de la dimensión Identidad Institucional	107
Tabla 24: Correlación de Spearman entre las Competencias de los Directores y la Imagen Institucional desde la perspectiva de los docentes de las instituciones educativas públicas del Nivel Primaria, 2013.	108
Tabla 25: Correlación de Sperman entre las Competencias de los Directores y el Aprovechamiento Académico.	110
Tabla 26: Correlación de Spearman entre las Competencias de los Directores y el Clima Organizacional.	112
Tabla 27: Correlación de Spearman entre las Competencias de los Directores y la Comunicación Organizacional.	114
Tabla 28: Correlación de Spearman entre las competencias de los Directores y la Identidad Institucional	116

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Distribución de los resultados de las Competencias de los Directores	97
Figura 2. Distribución de los resultados de dimensión Liderazgo, según los docentes	98
Figura 3. Distribución de los resultados de dimensión Administración de Recursos Humanos,	99
Figura 4. Distribución de los resultados de dimensión Administración de Recursos Financieros y Materiales	100
Figura 5. Distribución de los resultados de dimensión Eficacia Personal,	101
Figura 6. Distribución de los resultados de Imagen Institucional,	103
Figura 7. Distribución de los resultados de la dimensión Aprovechamiento Académico	104
Figura 8. Distribución de los resultados de la dimensión Clima Organizacional	105
Figura 9. Distribución de los resultados de la dimensión Comunicación Organizacional	106
Figura 10. Distribución de los resultados de la dimensión Identidad Institucional	107
Figura 11: Competencia de los directores E imagen Institucional	109
Figura 12: Competencia de los directores y Aprovechamiento académico	111
Figura 13: Competencia de los directores y Clima organizacional	113
Figura 14: Competencia de los directores y Comunicación organizacional .	115
Figura 15: Competencia de los directores y Comunicación organizacional	117

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como problema: ¿Qué relación existe entre las Competencias de los Directores y la Imagen Institucional desde la perspectiva de los docentes en las Instituciones Educativas Públicas del Nivel Primaria del Distrito del Rímac, 2013? y el objetivo general fue determinar la relación que existe entre las Competencias de los Directores y la Imagen Institucional, desde la perspectiva de los docentes en las Instituciones Educativas Públicas del Nivel Primaria, del Distrito del Rímac; 2013.

El tipo de estudio se inscribió dentro de la investigación básica de corte correlacional el diseño no experimental transversal de alcance correlacional. La población estuvo constituida por 270 docentes nombrados que laboran en las Instituciones Educativas del Nivel Primaria de las Redes Educativas N° 01 y 02 del Distrito del Rímac; y la muestra estuvo conformada por 159 docentes. Para la recolección de datos se aplicó la técnica de la encuesta, con cuestionario tipo escala de Likert validado y determinado su confiabilidad para ambas variables; los datos fueron procesados a través del programa SPSS versión 20.

En la investigación, se ha encontrado que existe una alta correlación entre las competencias de los Directores y la Imagen Institucional desde la perspectiva de los Docentes en las Instituciones Educativas públicas del Nivel Primaria del Distrito del Rímac, con un nivel de significancia de 0,05 y un coeficiente de correlación de 0,889.

Palabras clave: *Competencia de los Directores, Imagen Institucional, Liderazgo, eficacia personal, Administración de recursos humanos, materiales y financieros, Clima organizacional, Identidad institucional, Comunicación organizacional, aprovechamiento académico.*

Abstract

The present research had the problem: What is the relationship between Directors Competencies and Institutional Image from the perspective of teachers in state schools Primary Level Rímac District, 2013? And the overall objective was to describe the relationship between the competencies of the Directors and Corporate Image, from the perspective of teachers in state schools Elementary Level, Rímac District, 2013.

The type of study enrolled in cutting basic research was correlational correlational design - cross. The population consisted of 270 teachers appointed working in Educational Institutions Primary Level Education Network N ° 01 and 02 of the Rimac district, and the sample consisted of 159 teachers. For data collection technique was applied to the survey with Likert-type questionnaire for both variables, the data were processed through SPSS version 20.

On investigation, it was found that there is a high correlation between the powers of the Directors and Corporate Image from the perspective of Teachers in Public Educational Institutions Primary Level Rimac district, with a significance level of 0.05 and and a correlation coefficient 0,889.

Keywords: *Competence of Directors, Corporate Image, Leadership, Personal Effectiveness, Management of human, material and financial, organizational climate, institutional identity, organizational communication, academic achievement.*

Introducción

En el presente trabajo de investigación titulado: Competencias de los Directores y la Imagen Institucional desde la perspectiva de los Docentes en las Instituciones Educativas Públicas del Nivel Primaria del Distrito del Rímac, 2013, se busca determinar el tipo y grado de relación que existe entre las variables de estudio: Competencia de los Directores y la Imagen Institucional desde la perspectiva de los docentes en las Educativas Públicas del Nivel Primaria del Distrito del Rímac, 2013, cuyo sustento científico se basa en las fuentes bibliográficas de reconocidos investigadores, así como en otros trabajos de investigación publicados en internet, como podrá leerse con más detalle a continuación.

En ese sentido, la revision de la teoria indica que el responsable de una organización es aquel que dirige mediante estrategias de desarrollo, para ello el talento es uno de los elementos que debe manifestarse dado que eso es base para el desarrollo de la capacidad y la formacion de competencias. En el mismo sentido, la teoria general de sistemas a intencionado el desarrollo del ser humano para la gestión en bien de la sociedad, las informaciones indican que esto es uno de los baluartes en el desarrollo de la organizaciones exitosas, por ello las recomendaciones de la UNESCO al sistema educativo es insertar los elementos de gestion en las organizaciones educativas de modo que esto repercuta en la calidad educativa.

La investigación consta de IV capítulos que están estructuralmente interrelacionados en forma secuencial.

Capítulo I: Comprende el planteamiento del problema, donde se describe la problemática relacionada a las variables de estudio; así mismo, a la formulación del problema, seguidamente se justifica la investigación y se destaca las limitaciones.

Capítulo II: Considera el marco teórico donde se analiza detalladamente las variables de estudio, teniendo en cuenta la literatura actualizada de autores nacionales e internacionales y bases científicas de investigación.

Capítulo III: Marco metodológico. Se presenta la hipótesis general, las hipótesis específicas, las variables de estudio, la definición conceptual de Competencias de los Directores e Imagen Institucional, el cuadro de Operacionalización de las variables, metodología, población y muestra, metodología de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos y análisis de datos.

Capítulo IV: Resultados. En esta parte de la investigación se realiza la descripción estadística de los datos y la discusión de los resultados de las variables competencias de los Directores e imagen Institucional.

Finalmente se presentan las conclusiones a los que se arriba en la presente investigación.